

Yooralla 服務指南手冊

目錄

Yooralla 簡介

幼兒服務

學校服務

第一基地計劃 (FirstBase)

探路者計劃 (Pathfinder)

走出戶外計劃 (Steppin' Out)

就業服務

娛樂

社區學習與生活

設備庫

交流技術計劃(ComTEC)

輔助器具與設備計劃

專門設備計劃 (e.quip)

圖書館與信息服務

過渡支持

專業個案管理與諮詢

家庭第一計劃 (HomeFirst)

住宿服務

機構暫息服務

家庭暫息服務

獨立暫息服務

暫息服務協調

東部暫息服務信息與發展

家庭選擇

Yooralla 簡介

菲絲修女 (Faith) 看見一個殘疾孩童在父母上班時被關在雞籠下面，因此萌發了設立 Yooralla 的想法。1917 年，墨爾本爆發小兒麻痺症流行病，造成許多兒童殘疾，這個小孩就是其中典型的一例。

如此對待孩童的做法令菲絲修女感到震驚，她爭取社區支持，設立了一個特別的地方來滿足這類孩童的需要。這個地方後來被稱為 Yooralla，這是一個土著詞語，意為“愛之地”。

Yooralla 在 1918 年 2 月 12 日開辦，當時是作為體弱兒童的免費幼兒園，後來發展成為 Carlton 地區的 Yooralla 慈善學校。在小兒麻痺症流行病復發的幾年中，Yooralla 與地區護理協會和皇家兒童醫院在該地區協同工作。

數以千計的殘疾兒童和青少年在此獲得當時的各種治療，重新恢復小兒麻痺症試圖奪走的生活。

到 1979 年，Yooralla 慈善學校與維多利亞州殘疾兒童和成年人協會合併，成為現在的維多利亞州 Yooralla 協會(Yooralla Society of Victoria)。

今天的 Yooralla 在治療、專門住宿、暫息服務、居家和家外援助、適應性輔助器具與設備、培訓與就業以及娛樂領域提供多種助殘服務。

維多利亞州各地有 1000 多名專業工作人員，照顧天生殘疾的兒童與成年人的需要，並且滿足那些因事故、健康問題和老年致殘的人士的需要。

在 1991 年以前，甚至早在 1917 年，“助人成材” (*People helping people achieve*) 這句流行口號還不存在，但用來形容 Yooralla 則非常恰切。

幼兒介入服務

寓遊戲、教育和治療於樂，為發育遲緩或具有殘障的兒童開展趣味項目，並為家人提供信息與支持。我們在八個城區中心以及兒童家裡、學前中心或托兒所提供各種服務。

Blackburn South

電話：(03) 9808 6833

傳真：(03) 9888 9396

電郵：blackburns@yooralla.com.au

The Patch, Dandenong Ranges & Cockatoo

電話：(03) 9756 7853

傳真：(03) 9752 1835

電郵：the.patch@yooralla.com.au

Altona North

電話：(03) 9932 2162

傳真：(03) 9932 2161

電郵：ank@yooralla.com.au

Narre Warren

電話：(03) 9704 6757

傳真：(03) 9704 6757

電郵：narrewarren@yooralla.com.au

Endeavor Hills, Tarlina & Mossgiel Park

電話：(03) 9700 5997

傳真：(03) 9700 6611

電郵：tarlina@yooralla.com.au

Pakenham

電話：(03) 5941 6580

傳真：(03)5941 6580

電郵：pakenham@yooralla.com.au

Heatherton

電話：(03) 9551 7960

傳真：(03) 9551 7960

電郵：heatherton@yooralla.com.au

Glenroy

電話：(03) 9359 9366

傳真：(03) 9357 1940

電郵：glenroy@yooralla.com.au

Glenroy 幼兒孤獨症服務—北部

電話：(03) 9359 9366

傳真：(03) 9357 1940

電郵：glenroy.autism@yooralla.com.au

南部學齡前兒童包容支持計劃

為嚴重發育遲緩或具有殘障的兒童提供支持，讓他們得以參加當地的四歲學前班。支持可包括額外助理、工作人員培訓或其他資源。

電話：(03) 8790 1220

傳真：(03) 8790 1535

電郵：psisp@yooralla.com.au

學校服務

為參加 Glenroy 和 Belmore 專門學校的殘疾兒童提供治療、護理員照護和護理。還為參加社區中各所學校學習的殘疾兒童提供外展服務，包括言語病理學、物理療法及職業療法在內。

Belmore 治療中心 (含東南部治療服務)

電話：(03) 9819 7332

傳真：(03) 9819 7891

電郵：balwyn.sas@yooralla.com.au

Glenroy 治療中心(含西北部外展治療服務)

電話：(03) 9359 9366

傳真：(03) 9357 1940

電郵：glenroy.sas@yooralla.com.au

第一基地計劃 (FIRSTBASE)

幫助 18 歲以上的殘疾青少年從學校過渡到自己選擇的成年生活方式。這是通過在多個社區基地開展各種成年技能，同時提供適當的現場治療來實現的。

Box Hill 第一基地計劃

電話：(03) 9897 4869

傳真：(03) 9899 4019

電郵：firstbase.east@yooralla.com.au

Ferntree Gully 第一基地計劃

電話：(03) 9752 3316

傳真：(03) 9752 3283

電郵：firstbase.outereast@yooralla.com.au

Noble Park 第一基地計劃

電話：(03) 9546 5222

傳真：(03) 9546 5233

電郵：firstbase.south@yooralla.com.au

St Albans 第一基地計劃

電話： (03) 9310 8704

傳真： (03) 9310 9817

電郵： firstbase.west@yooralla.com.au

Coburg 第一基地計劃

電話： (03) 9354 1012

傳真： (03) 9354 0859

電郵： firstbase.north@yooralla.com.au

Leongatha 第一基地計劃

電話： (03) 5662 3344

傳真： (03) 5662 3511

電郵： firstbase.leongatha@yooralla.com.au

Drouin 第一基地計劃

電話： (03) 5662 3344

傳真： (03) 5625 4276

電郵： firstbase.drouin@yooralla.com.au

Cranbourne 第一基地計劃

電話： (03) 5995 4879

傳真： (03) 5995 4932

電郵： firstbase.cranbourne@yooralla.com.au

探路者計劃 (PATHFINDER)

根據特有興趣，幫助具有實用技能的青年在社區內追求個人愛好。

南部與東部

電話： (03) 9831 5644

傳真： (03) 9830 0003

電郵： pathfinder.se@yooralla.com.au

北部/西部

電話： (03) 9357 4937

傳真： (03) 9357 4533

電郵： pathfinder.nw@yooralla.com.au

走出戶外計劃 (STEPPIN' OUT)

為成年殘疾人士提供娛樂和職業活動。

電話： (03) 9899 3191

傳真： (03) 9899 3193

電郵： steppinout@yooralla.com.au

點火反應計劃 (IGNITION RESPONSE)

提供短期諮詢服務，確定人們的迫切需要，開展並實施以人為本、注重成效的行動計劃。服務使用者由人類服務部推薦參加“點火反應”計劃。

電話： (03) 9916 5814

傳真： (03) 9916 5914

電郵： ignition.response@yooralla.com.au

就業服務

在木工活、輕型組裝、加工包裝、收縮包裝、直銷和印刷方面，為殘疾人士提供有支持的培訓及付薪就業機會。

Dual Ware Footscray

電話：(03) 9689 1611

傳真：(03) 9689 1699

電郵：dwif@yooralla.com.au

Dual Ware Mooropna

電話：(03) 5825 2128

傳真：(03) 5825 3438

電郵：dwim@yooralla.com.au

Dual Ware Brunswick

電話：(03) 9388 0377

傳真：(03) 9388 1855

電郵：dwib@yooralla.com.au

Ability Press

電話：(03) 9478 2822

傳真：(03) 9470 3870

電郵：abilityp@yooralla.com.au

娛樂

為殘疾人士提供各種機會，參加自己選擇的社區娛樂活動，追求其不然無法實現的愛好。

電話：(03) 9916 5800

傳真：(03) 9916 5900

電郵：rec@yooralla.com.au

TTY：(03) 9916 5899

社區學習與生活

這是一項資助治療服務，通過各種治療、代言和教育計劃，支持生活在社區中的殘疾人士，增強其在家裡和社區的獨立能力。

電話：(03) 9916 5800

傳真：(03) 9916 5900

TTY:(03) 9916 5899

電話傳譯服務：131 450

電郵：cls@yooralla.com.au

獨立生活中心

提供適應性輔助器具與專門設備方面的建議和信息，以增強日常生活的獨立能力。獨立生活中心還有電話諮詢服務、網站和綜合展示，幫助人們選擇各種設備。主要中心設在 Brooklyn，輔助中心設在 Blackburn。中心還為健康專業人士開展的年度教育計劃－ILC.Ed 計劃。

電話：(03) 9362 6111

傳真：(03) 9314 4825

TTY：(03) 9314 9001

免費電話：1800 686 533

電郵：ilc@yooralla.com.au

網址：deis.vic.gov.au

設備庫

配合獨立生活中心的工作，提供試用和短期租用的專門設備。

電話：(03) 9362 6111

傳真：(03) 9314 9825

電郵：equipment.library@yooralla.com.au

交流技術(ComTEC)

為維多利亞州各地各個年齡層的殘疾人士提供獨具創新、簡單實用的有效交流和技術解決方案。

電話：(03) 9362 6111

傳真：(03) 9314 9759

免費電話：1800 686 533

電郵：comtec@yooralla.com.au

輔助器具與設備計劃

提供政府資助的電子交流裝置和培訓，幫助具有複雜交流需求的各年齡層的人士。

電話：(03) 9362 6111

傳真：(03) 9314 9759

TTY：(03) 9314 9001

電郵：a&ep@yooralla.com.au

專門設備計劃 (e.quip)

提供專門的康復設備、中介和治療諮詢服務。

電話：(03) 9362 6161

傳真：(03) 9325 1788

電郵：equip@yoorallabrooklyn.com.au

圖書館與信息服務

為殘疾人士、家人、照顧者、學生及健康專業人士提供各種信息。

電話：(03) 9362 6143

傳真：(03) 9314 9825

電郵：library@yooralla.com.au

過渡支持

這是設在墨爾本 Preston 區的臨時住宿機構。這項服務的目標是幫助五位殘疾人士發展在社區中獨立生活的技能。這些人士預計可在四年之內成功過渡到社區住宿。

電話：(03) 9416 7660

傳真：(03) 9416 7480

電郵：etonst@yooralla.com.au

專業個案管理與諮詢服務

這是由交通事故委員會(TAC)和人類服務部(DHS)資助的專門的特別個案管理服務，旨在與殘疾人士協作設計目標計劃，促進社區的包容和參與。

東部/南部/西北部與 Hume / Loddon / Mallee

電話：(03) 9831 5660

傳真：(03) 9830 0003

電郵：scm@yooralla.com.au

Gippsland

電話：(03) 5174 1111

傳真：(03) 5174 0055

電郵：scm.gipps@yooralla.com.au

家庭第一計劃 (HOMEFIRST)

與殘疾人士協作管理成套靈活資助計劃，支持其發展生活技能，提高日常生活能力，更好地包容於廣大社區中。

南部與東部

電話：(03) 9831 5621

傳真：(03) 9830 0003

電郵：homefirst.se@yooralla.com.au

北部/西部

電話：(03) 9350 2971

傳真：(03) 9350 6295

電郵：homefirst.nw@yooralla.com.au

Gippsland

電話：(03) 5174 1111

傳真：(03) 5174 0055

電郵：homefirst.gipps@yooralla.com.au

Hume/Loddon-Mallee

電話：(03) 5825 1058

傳真：(03) 5825 4301

電郵：homefirst.hlm@yooralla.com.au

住宿服務

在維多利亞州的多個地點，提供一系列靈活的長期住宿選擇和個性化支持。

南部

電話：(03) 9568 5589

傳真：(03) 9568 5234

電郵：racs@yooralla.com.au

東部

電話：(03) 9899 2766

傳真：(03) 9899 4589

電郵：racs.eastern@yooralla.com.au

北部/西部

電話：(03) 9496 0000

傳真：(03) 9496 0001

電郵：racs.northwest@yooralla.com.au

Gippsland

電話：(03) 5174 1111

傳真：(03) 5174 0055

電郵：racs.gipps@yooralla.com.au

Hume/Loddon-Mallee

電話：(03) 5825 1058

傳真：(03) 5825 4301

電郵：racs.hlm@yooralla.com.au

機構暫息服務

在 Box Hill、Reservoir 和 Glenroy 的住宿中心，為 5—64 歲的殘疾人士提供短期家外住宿。這些服務不僅對患有身體、智力及多重殘疾的人士提供幫助，也對具有複雜護理員照護需求的人士提供支持。

東部

電話：(03) 9899 2766

傳真：(03) 9899 4589

電郵：racs.eastern@yooralla.com.au

北部/西部

電話：(03) 9496 0000

傳真：(03) 9496 0001

電郵：racs.northwest@yooralla.com.au

家庭暫息服務

在殘疾人士家裡為他們提供監護與支持，並且幫助他們走出到社區中，同時讓其主要照顧者得到休息。

南部

電話：(03) 9568 5589

傳真：(03) 9568 5234

電郵：racs@yooralla.com.au

東部

電話：(03) 9899 2766

傳真：(03) 9899 4589

電郵：racs.eastern@yooralla.com.au

北部/西部

電話：(03) 9496 0000

傳真：(03) 9496 0001

電郵：racs.northwest@yooralla.com.au

Gippsland

電話：(03) 5174 1111

傳真：(03) 5174 0055

電郵：racs.gipps@yooralla.com.au

獨立暫息服務

為照顧者獲得家庭與家外的規劃和緊急暫息服務提供資金，讓人們選擇最適合個人需要的暫息服務類型。

南部

電話：(03) 9568 5589

傳真：(03) 9568 5234

電郵：racs@yooralla.com.au

東部

電話：(03) 9899 2766

傳真：(03) 9899 4589

電郵：racs.eastern@yooralla.com.au

Hume

電話：(03) 5825 1058

傳真：(03) 5825 4301

電郵：racs.hlm@yooralla.com.au

暫息服務協調

幫助住在墨爾本東部地區並且需要暫息服務的家庭制訂個性化的暫息服務計劃。

還可為購買暫息使用的服務提供有限的中介資金。

東部

電話：(03) 9899 2766

傳真：(03) 9899 4589

電郵：racs.eastern@yooralla.com.au

Gippsland

電話：(03) 5174 1111

傳真：(03) 5174 0055

電郵：racs.gipps@yooralla.com.au

東部暫息服務信息與發展 (RIDE)

為東部城區年齡在 6–64 歲之間的殘疾人士、照顧者和服務機構提供暫息服務信息。RIDE 計劃還對東部城區助殘暫息服務網絡進行協調，積極促進暫息服務部門確定的需求和優先工作做出反應的項目。

電話：(03) 9895 7004 / (03) 9895 7005 傳真：(03) 9899 4589

電郵：ride@yooralla.com.au

家庭選擇

通過將殘疾兒童和青少年安置在出生家庭以外的家庭，為其提供特別個案管理與支持。

南部

電話：(03) 9568 5589

傳真：(03) 9568 5234

電郵：familyoptions@yooralla.com.au

東部

電話：(03) 9899 2766

傳真：(03) 9899 4589

電郵：familyoptions@yooralla.com.au

北部/西部

電話：(03) 9496 0000

傳真：(03) 9496 0001

電郵：familyoptions@yooralla.com.au

Gippsland

電話：(03) 5174 1111

傳真：(03) 5174 0055

電郵：familyoptions@yooralla.com.au

您是否需要聯絡 Yooralla ?

電話：(03) 9650 4077

傳真：(03) 9654 7779

總部：244 Flinders Street

Melbourne Victoria 3000

通訊地址：P.O. Box 200

Flinders Lane Victoria 8009

電郵：yooralla@yooralla.com.au

網址：www.yooralla.com.au