



People Helping People Achieve

Yooralla 服務指南

Yooralla 簡介

Yooralla 是菲斯修女在得知一位殘障女孩於其父母出去工作時被關在雞籠裡而萌發的理想。這個女孩是 1917 年嬰兒癱瘓流行病侵襲墨爾本時的患病嬰兒之一。

這位女孩的狀況令菲斯修女大為震驚，她爭取到了社區的幫助，創建了一個為滿足這類兒童之特殊需求的特別機構。這個機構取名為 Yooralla，這是一個原住民詞語，意思是“愛之地”。

此機構建立於 1918 年 2 月 12 日，最初為招收身體殘障兒童的免費幼稚園，後來在小兒麻痺症流行年間發展成 Yooralla 醫院學校，校址設在 Carlton 區，其合作機構為地區護理協會和皇家兒童醫院。

在這裡，成千上萬的跛腿兒童和青少年享受到了當時所能得到的廣泛治療，使這些差一點兒被小兒麻痺症剝奪生活的人獲得了新生。

到 1979 年時，Yooralla 醫院學校與維州跛腿兒童及成人協會合併，成為今日眾所皆知的維州 Yooralla 協會。

今天，Yooralla 提供廣泛的殘障療法服務，專設住宿、緩解照料、協助出入住家、輔助器具、培訓與就業，以及娛樂等等。

每年，維州各地共有一千多名專業員工為滿足約三萬名殘障者的需求而努力工作。這包括先天性殘障兒童和成人，也包括因事故、健康問題和年齡而導致的後天性殘障兒童和成人。

雖然直到 1991 年我們才使用了現在的口號，但早在 1917 年 Yooralla 的工作就可被稱為“人助人達到各自目標”。

早期兒童服務

樂趣課程為發育遲緩或殘障的幼童而專門開設，該課程計劃中融入了遊戲、教育和療法，並向家庭成員提供信息和支持。我們在都市地區的八個中心提供各種服務，其中包括三個幼稚園和在家庭和社區提供的服務。

Blackburn South

電話: (03) 9808 6833 傳真: (03) 9888 9396

郵箱: blackburns@yooralla.com.au

The Patch, Dandenong Ranges & Cockatoo

電話: (03) 9756 7853 傳真: (03) 9752 1835

郵箱: the.patch@yooralla.com.au

Altona North

電話: (03) 9932 2162 傳真: (03) 9932 2161

郵箱: ank@yooralla.com.au

Narre Warren

電話: (03) 9704 6757 傳真: (03) 9704 6757

郵箱: narrewarren@yooralla.com.au

Endeavor Hills - Tarlina & Mossgiel Park

電話: (03) 9700 5997 傳真: (03) 9700 6611

郵箱: tarlina@yooralla.com.au

Pakenham

電話: (03) 5941 6580 傳真: (03) 5941 6580

郵箱: pakenham@yooralla.com.au

Heatherton

電話: (03) 9551 7960 傳真: (03) 9551 7960

郵箱: heatherton@yooralla.com.au

Glenroy

電話: (03) 9359 9366 傳真: (03) 9357 1940

郵箱: glenroy@yooralla.com.au

Glenroy Early Childhood Autism Service - North

電話: (03) 9359 9366 傳真: (03) 9357 1940

郵箱: glenroy.autism@yooralla.com.au

南區幼稚園融合支持計劃 (Southern Pre-School Inclusion Support Program)

幫助嚴重發育遲緩和殘障的兒童參加當地的四歲幼稚園。幫助形式可包括額外協助、員工培訓或其他資源。

電話: (03) 8790 1220 傳真: (03) 8790 1535

郵箱: psisp@yooralla.com.au

學校服務

向就讀 Glenroy 和 Belmore 專門學校的殘障兒童提供療法、陪同員和護理；還向就讀社區各種學校的殘障兒童提供包括言語病理、理療和職業療法等在外展服務。

Belmore 療法中心 - 包括東南區外展療法服務 (South East Outreach Therapy Services)

電話: (03) 9819 7332 傳真: (03) 9819 7891

郵箱: balwyn.sas@yooralla.com.au

Glenroy 療法中心 - 包括西北區外展療法服務 (North West Outreach Therapy Services)

電話: (03) 9359 9366 傳真: (03) 9357 1940

郵箱: glenroy.sas@yooralla.com.au

第一基地 (FIRSTBASE)

協助 18 歲以上的殘障青年從學校過渡到自選的成人生活方式。達到這項目標是通過社區一系列基地，在提供現場療法的同時提高殘障者的各種成人生活能力。

Box Hill

電話: (03) 9897 4869 傳真: (03) 9899 4019

郵箱: firstbase.east@yooralla.com.au

Ferntree Gully

電話: (03) 9752 3316 傳真: (03) 9752 3283

郵箱: firstbase.outereast@yooralla.com.au

Noble Park

電話: (03) 9546 5222 傳真: (03) 9546 5233

郵箱: firstbase.south@yooralla.com.au

St. Albans

電話: (03) 9310 8704 傳真: (03) 9310 9817

郵箱: firstbase.west@yooralla.com.au

Coburg

電話: (03) 9354 1012 傳真: (03) 9354 0859

郵箱: firstbase.north@yooralla.com.au

Leongatha

電話: (03) 5662 3344 傳真: (03) 5662 3511

郵箱: firstbase.leongatha@yooralla.com.au

Drouin

電話: (03) 5625 4080 傳真: (03) 5625 4276

郵箱: firstbase.drouin@yooralla.com.au

Cranbourne

電話: (03) 5995 4879 傳真: (03) 5995 4932

郵箱: firstbase.cranbourne@yooralla.com.au

尋找途徑 (Pathfinder)

協助青年獲得實際技能，以提高個人在社區中追求特別興趣愛好的能力。

Southern & Eastern

電話: (03) 9831 5644 傳真: (03) 9830 0003

郵箱: pathfinder.se@yooralla.com.au

North/Western

電話: (03) 9357 4937 傳真: (03) 9357 4533

郵箱: pathfinder.nw@yooralla.com.au

跨出家門 (Steppin' Out)

向殘障成人提供娛樂和職業活動。

電話: (03) 9899 3191 傳真: (03) 9899 3193

郵箱: steppinout@yooralla.com.au

就業服務

向殘障者提供木工、輕型裝配、加工包裝、壓縮包裝和直銷等方面的培訓和有薪且工作中得到支持的就業機會。

Dual Ware Footscray

電話: (03) 9689 1611 傳真: (03) 9689 1699

郵箱: dwif@yooralla.com.au

Dual Ware Mooroopna

電話: (03) 5825 2128

傳真: (03) 5825 3438

郵箱: dwim@yooralla.com.au

Dual Ware Brunswick

電話: (03) 9388 0377

傳真: (03) 9388 1855

郵箱: dwin@yooralla.com.au

娛樂

向殘障者提供機會，讓他們參與自己無法得到的各種自選社區娛樂活動。

電話: (03) 9916 5800

傳真: (03) 9916 5900

郵箱: rec@yooralla.com.au

聾人專用電話: (03) 9916 5899

社區學習和生活

這是一項獲得療法資助的服務，專向居住在社區中的殘障者提供療法、呼籲和教育計劃，以增強他們在家中和在社區中的獨立生活能力。

電話: (03) 9916 5800

傳真: (03) 9916 5900

電話傳譯服務: 131 450

郵箱: clls@yooralla.com.au

聾人專用電話: (03) 9916 5899

獨立生活中心

提供輔助器具和專門設備方面的指導和信息，以增強殘障者日常生活的獨立能力。獨立生活中心還設有電話詢問服務、網站和廣泛的陳列品，以協助人們選擇設備。獨立生活中心主要設在 **Brooklyn**，另在 **Blackburn** 設立一個分中心。每年中心還專為保健專業人士舉辦教育課程。

電話: (03) 9362 6111

免費電話: 1300 885 886

聾人專用電話: (03) 9314 9001

傳真: (03) 9314 9825

郵箱: ilc@yooralla.com.au

網站: deis.vic.gov.au

設備出借館

與獨立生活中心一起提供試用或短期租用的專門設備。

電話: (03) 9362 6111

傳真: (03) 9314 9825

郵箱: equipment.library@yooralla.com.au

ComTEC

向維州各種年齡的殘障者提供新穎簡便、實用有效的通信和科技方法。

電話: (03) 9362 6111

免費電話: 1800 686 533

傳真: (03) 9314 9759

郵箱: comtec@yooralla.com.au

輔助器具和設備項目

提供電子通信裝置和培訓方面的政府資助，以協助有複雜通信需求的各種年齡的殘障者。

電話: (03) 9362 6111 傳真: (03) 9314 9759
聾人專用電話: (03) 9314 9001
郵箱: a&ep@yooralla.com.au

e.quip 專門設備

提供專門康復設備的經紀和療法諮詢服務。

電話: (03) 9362 6161 傳真: (03) 9325 1788
郵箱: equip@yoorallabrooklyn.com.au

圖書館和信息服務

向殘障者及其家庭、護理人、學生和保健專業人員提供廣泛的信息。

電話: (03) 9362 6143 傳真: (03) 9314 9825
郵箱: library@yooralla.com.au

過渡支持

這是設在墨爾本 Preston 區的臨時住宿機構。這項服務旨在幫助五位殘障成人提高在社區中獨立生活的能力。預計在今後四年中，得到支持的居民將能成功地過渡到在基於社區的居住生活。

電話: (03) 9416 7660 傳真: (03) 9416 7480
郵箱: etonst@yooralla.com.au

專科病例管理、諮詢和規劃服務

這是一項專科病例管理服務，由交通事故管理局(TAC) 和民政部 (DHS)資助。它與殘障者合作制定促進融入和參與社區的目標計劃。

Southern, Eastern & North/Western

電話: (03) 9831 5660 傳真: (03) 9830 0003
郵箱: scm@yooralla.com.au

Gippsland

電話: (03) 5174 1111 傳真: (03) 5174 0055
郵箱: scm.gipps@yooralla.com.au

緊急回應 (IGNITION RESPONSE)

提供短期諮詢服務，以確定個人的急需，制定和實施注重於效果的以個人為中心的行動計劃。

電話: (03) 9916 5814 傳真: (03) 9916 5914
郵箱: ignition.response@yooralla.com.au

居家第一和個人化支持安排

協同殘障者管理旨在協助管理生活技能、增強日常生活能力、融入廣大社區的靈活資助計劃。

Southern & Eastern

電話: (03) 9831 5621 傳真: (03) 9830 0003

郵箱: homefirst.se@yooralla.com.au

North/Western

電話: (03) 9350 2971 傳真: 9350 6295

郵箱: homefirst.nw@yooralla.com.au

Gippsland

電話: (03) 5174 1111 傳真: (03) 5174 0055

郵箱: homefirst.gipps@yooralla.com.au

Hume/Loddon Mallee

電話: (03) 5825 1058 傳真: (03) 5825 4301

郵箱: homefirst.hlm@yooralla.com.au

居住安排

在全維州各個地點的一系列靈活的長期住宿安排中提供個人化的支持。

Southern

電話: (03) 9568 5589 傳真: (03) 9568 5234

郵箱: racs@yooralla.com.au

Eastern

電話: (03) 9899 2766 傳真: (03) 9899 4589

郵箱: racs.eastern@yooralla.com.au

North/Western

電話: (03) 9496 0000 傳真: (03) 9496 0001

郵箱: racs.northwest@yooralla.com.au

Gippsland

電話: (03) 5174 1111 傳真: (03) 5174 0055

郵箱: racs.gipps@yooralla.com.au

Hume/Loddon-Mallee

電話: (03) 5825 1058 傳真: (03) 5825 4301

郵箱: racs.hlm@yooralla.com.au

設在服務機構的緩解照料

在 Box Hill、Reservoir 和 Glenroy 等區照料中心為 5 至 64 歲的殘障者提供短期的家外住宿服務。這些服務的對象為智力殘障、身體殘障和多種殘障的人士；有複雜的服侍照料需求的人士也可獲得服務。

Eastern

電話: (03) 9899 2766 傳真: (03) 9899 4589

郵箱: racs.eastern@yooralla.com.au

North/Western

電話: (03) 9496 0000 傳真: (03) 9496 0001
郵箱: racs.northwest@yooralla.com.au

家中緩解照料

在殘障者家中為他們提供管理和支持，並協助他們外出參與社區活動，以給這些殘障者的日常照料人有一個休息的機會。

Southern

電話: (03) 9568 5589 傳真: (03) 9568 5234
郵箱: racs@yooralla.com.au

Eastern

電話: (03) 9899 2766 傳真: (03) 9899 4589
郵箱: racs.eastern@yooralla.com.au

North/Western

電話: (03) 9496 0000 傳真: (03) 9496 0001
郵箱: racs.northwest@yooralla.com.au

Gippsland

電話: (03) 5174 1111 傳真: (03) 5174 0055
郵箱: racs.gipps@yooralla.com.au

BREAKAWAY 緩解照料

向照料人提供資金，用於有計劃的和緊急的家中和非家中緩解照料。這可讓照料人選擇最適合個人需求的緩解照料類別。

Southern

電話: (03) 9568 5589 傳真: (03) 9568 5234
郵箱: racs@yooralla.com.au

Eastern

電話: (03) 9899 2766 傳真: (03) 9899 4589
郵箱: racs.eastern@yooralla.com.au

Hume

電話: (03) 5825 1058 傳真: (03) 5825 4301
郵箱: racs.hlm@yooralla.com.au

緩解照料服務協調

協助需要緩解照料的家庭制定個人化的緩解照料計劃，並提供有限的經濟資助，用於支付可用作緩解照料的服務。

Eastern

電話: (03) 9899 2766 傳真: (03) 9899 4589
郵箱: racs.eastern@yooralla.com.au

Gippsland

電話: (03) 5174 1111

傳真: (03) 5174 0055

郵箱: racs.gipps@yooralla.com.au

東區緩解照料信息和發展 (RIDE)

向居住在墨爾本東區的 6 至 64 歲的殘障者、照料人及服務提供者提供有關緩解照料的信息。東區緩解照料信息和發展 (RIDE) 還協調墨爾本市東區殘障緩解照料網絡，並參與協助回應緩解照料方面已確定需求和優先考慮事項的計劃。

電話: (03) 9895 7004 或 (03) 9895 7005

傳真: (03) 9895 7005

郵箱: ride@yooralla.com.au

家庭護理選擇

向殘障兒童和青年提供特護病例管理和支持，其中包括安排到其他家庭居住。

Southern

電話: (03) 9568 5589

傳真: (03) 9568 5234

郵箱: familyoptions@yooralla.com.au

Eastern

電話: (03) 9899 2766

傳真: (03) 9899 4589

郵箱: familyoptions@yooralla.com.au

North/Western/Loddon-Mallee/Hume

電話: (03) 9496 0000

傳真: (03) 9496 0001

郵箱: familyoptions@yooralla.com.au

Gippsland

電話: (03) 5174 1111

傳真: (03) 5174 0055

郵箱: familyoptions@yooralla.com.au

你需要與 Yoorlala 聯繫嗎?

電話: (03) 9650 4077

傳真: (03) 9654 7779

捐款事宜: 1800 666 010

總部: 244 Flinders Street
Melbourne Victoria 3000

郵址: P.O Box 200
Flinders Lane Victoria 8009

郵箱: yooralla@yooralla.com.au

網站: www.yooralla.com.au