

# YOORALLA

*People Helping People Achieve*

## Yooralla Hizmetleri Rehberi Broşürü

### Yooralla hakkında

Yooralla anne-babası işe gittiğinde tavuk kümesinin altına kapatılan özürlü bir çocuk bulan Sister Faith'in hayaliydi. Özürlü bu çocuk 1917 yılında Melbourne şehrinin kasıp kavuran çocuk felci salgınının sakat bıraktığı pek çocuktan biriydi.

Bu kötü muamele karşısında şok olan Sister Faith bu durumdaki çocukların ihtiyaçlarını karşılayacak özel bir yer kurmak için toplumdaki yardım topladı. Bu yere Avustralya yerli dilinde sevgi yuvası anlamına gelir Yooralla adı verildi.

12 Şubat 1918 tarihinde fiziksel özürlü çocuklar için ücretsiz anaokulu şeklinde hizmete giren merkez büyüterek Carlton semtindeki Yooralla Hastane Okuluna (Yooralla Hospital School) dönüşmüş ve burada çocuk felci salgınının tekrar görüldüğü yıllar boyunca Seyyar Hemşirelik Derneği ve Royal Çocuk Hastanesi ile işbirliği halinde hizmet vermiştir.

Burada, binlerce özürlü çocuk ve gence o dönemde kullanılan çeşitli tedavi yöntemleri ile Çocuk Felcinin kendilerinden çaldığı hayatları geri verilmeye çalışılmıştır.

1979 yılına kadar, Yooralla Hastane Okulu ile Victoria Özürlü Çocuklar ve Gençler Derneği (Victorian Society of Crippled Children and Adults) birleşerek bugünkü Yooralla Society of Victoria kuruluşunu meydana getirmişlerdir.

Bugünkü Yooralla terapi, özel kalacak yer, bakıcı dinlendirmek için geçici bakıcı (respite), ev içinde ve dışında yardım, özel yapılmış yardımcı alet ve araç-gereç, mesleki eğitim ve iş bulma ve dinlenme faaliyetleri gibi konularda özörlölere yönelik çok çeşitli hizmetler sunmaktadır.

Genel olarak her yıl Victoria çapında 1000'den fazla uzman personel 30,000'den fazla özörlü kişinin ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Bu rakamın içine doğuştan özörlü olan çocuklar ve gençler ile, sonradan kaza, hastalık veya yaşlılık nedeniyle özörlü hale gelen kişiler de dahildir.

Her ne kadar sloganı 1991 yılında kullanılmaya başlanmışsa da, 1917 de bile, Yooralla *insanların başarmasına yardımcı olan insanlar* sloganının ruhuna uygun hizmet sunmaktaydı.

### KÜÇÜK ÇOCUKLARA YÖNELİK HİZMETLER

Oyun, eğitim ve terapiyi birleştirerek gelişmelerinde gecikme olan veya özörlü olan küçük çocuklara eğlenceli programlar sunmaktadır. Ayrıca, aile üyelerine bilgi ve destek sağlamaktadır. Aralarında üç anaokulunun da bulunduğu sekiz merkezde, ailenin evinde ve toplum içindeki merkezlerde çeşitli hizmetler sunmaktayız.

#### *Blackburn South*

Tel: (03) 9808 6833 Fax: (03) 9888 9396

Email: blackburns@yooralla.com.au

#### *The Patch, Dandenong Ranges & Cockatoo*

Tel: (03) 9756 7853 Fax: (03) 9752 1835

Email: the.patch@yooralla.com.au

*Altona North*

Tel: (03) 9932 2162 Fax: (03) 9932 2161

Email: ank@yooralla.com.au

*Narre Warren*

Tel: (03) 9704 6757 Fax: (03) 9704 6757

Email: narrewarren@yooralla.com.au

*Endeavor Hills - Tarlina & Mossgiel Park*

Tel: (03) 9700 5997 Fax: (03) 9700 6611

Email: tarlina@yooralla.com.au

*Pakenham*

Tel: (03) 5941 6580 Fax: (03) 5941 6580

Email: pakenham@yooralla.com.au

*Heatherton*

Tel: (03) 9551 7960 Fax: (03) 9551 7960

Email: heatherton@yooralla.com.au

*Glenroy*

Tel: (03) 9359 9366 Fax: (03) 9357 1940

Email: glenroy@yooralla.com.au

*Glenroy Early Childhood Autism Service - North*

Tel: (03) 9359 9366 Fax: (03) 9357 1940

Email: glenroy.autism@yooralla.com.au

*Southern Pre-School Inclusion Support Program (Güney bölgesi Anaokulu Destek Programı)*

ileri derecede gelişim gecikmesi olan veya özürlü olan çocukların semtlerindeki dört yaş Anaokuluna (Pre-school) gidebilmesi için destek sağlamaktadır. Destek kapsamında ek bir yardımcı verilebileceği gibi anaokulu personeline eğitim ve başka kaynakların sağlanması şeklinde de olabilir.

Tel: (03) 8790 1220 Fax: (03) 8790 1535

Email: psisp@yooralla.com.au

## **OKUL HİZMETLERİ**

Glenroy ve Belmore Özürlüler Okuluna giden özürlü çocuklara terapi, bakıcı ve hemşirelik hizmetleri sağlamaktadır. Konuşma bozuklukları uzmanı, fiziktedavi ve mesleki terapi uzmanından oluşan seyyar hizmetler de toplum içinde çeşitli okullara giden çocuklara sunulmaktadır.

*Belmore Therapy Centre (Incorporating South East Outreach Therapy Services)*

Tel: (03) 9819 7332 Fax: (03) 9819 7891

Email: balwyn.sas@yooralla.com.au

*Glenroy Therapy Centre (Incorporating North West Outreach Therapy Services)*

Tel: (03) 9359 9366 Fax: (03) 9357 1940

Email: glenroy.sas@yooralla.com.au

## **FIRSTBASE**

Bu program 18 yaşından büyük özrl gençlerin okuldan sonra devam etmek istedikleri yetişkin hayatı seçeneğine geçişlerinde yardımcı olmaktadır. Bu program yetişkin becerilerini geliştiren bir dizi toplum merkezinde sunulmakta ve yerinde uygun terapi sağlanmaktadır.

### *Box Hill*

Tel: (03) 9897 4869 Fax: (03) 9899 4019

Email: firstbase.east@yooralla.com.au

### *Ferntree Gully*

Tel: (03) 9752 3316 Fax: (03) 9752 3283

Email: firstbase.outereast@yooralla.com.au

### *Noble Park*

Tel: (03) 9546 5222 Fax: (03) 9546 5233

Email: firstbase.south@yooralla.com.au

### *St. Albans*

Tel: (03) 9310 8704 Fax: (03) 9310 9817

Email: firstbase.west@yooralla.com.au

### *Coburg*

Tel: (03) 9354 1012 Fax: (03) 9354 0859

Email: firstbase.north@yooralla.com.au

### *Leongatha*

Tel: (03) 5662 3344 Fax: (03) 5662 3511

Email: firstbase.leongatha@yooralla.com.au

### *Drouin*

Tel (03) 5625 4080 Fax: (03) 5625 4276

Email: firstbase.drouin@yooralla.com.au

### *Cranbourne*

Tel (03) 5995 4879 Fax: (03) 5995 4932

Email: firstbase.cranbourne@yooralla.com.au

### *Pathfinder*

genă yetiřkinlerin pratik beceriler kazanarak zel ilgi alanlarına gre toplum iinde arzu ettikleri hedefler belirlemelerine yardımcı olmaktadır.

### *Southern & Eastern*

Tel: (03) 9831 5644 Fax: (03) 9830 0003

Email: pathfinder.se@yooralla.com.au

### *North/Western*

Tel: (03) 9357 4937 Fax: (03) 9357 4533

Email: pathfinder.nw@yooralla.com.au

### *Steppin' Out*

özürlü olgun yaştaki kişilere dinlenme ve mesleki eğitim amaçlı faaliyetler sunmaktadır.

Tel: (03) 9899 3191 Fax: (03) 9899 3193

Email: steppinout@yooralla.com.au

### **İŞ BULMA HİZMETLERİ**

özürlü kişilere ağaç işleri, hafif montaj, paketlenme, vakum paketlenme ve doğrudan pazarlama dallarında mesleki eğitim ve destekli ücretli iş bulma hizmetleri sunmaktadır.

#### *Dual Ware Footscray*

Tel: (03) 9689 1611 Fax: (03) 9689 1699

Email: dwif@yooralla.com.au

#### *Dual Ware Mooroopna*

Tel: (03) 5825 2128 Fax: (03) 5825 3438

Email: dwim@yooralla.com.au

#### *Dual Ware Brunswick*

Tel: (03) 9388 0377 Fax: (03) 9388 1855

Email: dwin@yooralla.com.au

### **DİNLENME**

özürlü kişilere normalde katılamayacakları diledikleri toplum dinlenme faaliyetlerine katılabilme imkanları sağlar.

Tel: (03) 9916 5800 Fax: (03) 9916 5900

Email: rec@yooralla.com.au TTY: (03) 9916 5899

### **TOPLUM ÖĞRENME VE YAŞAM**

toplum içinde yaşayan özürlü kişilere hem evlerinde hem toplum içinde bağımsız bir şekilde yaşamalarına yardımcı olacak terapi, sözcülük ve eğitim programları ile destek olan bir programdır.

Tel: (03) 9916 5800 Fax: (03) 9916 5900

Telefon Tercüme Servisi: 131 450

Email: clls@yooralla.com.au

TTY: (03) 9916 5899

### **BAĞIMSIZ YAŞAMA MERKEZİ (INDEPENDENT LIVING CENTRE)**

günlük yaşamda kendi kendine yeterliliği artıracak özel aletler ve cihazlar hakkında tavsiye ve bilgi sağlamaktadır. Bağımsız Yaşama Merkezinde ayrıca araç-gereç seçiminde yardımcı olmak için telefon danışma merkezi, web sitesi ve geniş sergiler bulunmaktadır. Merkezi Brooklyn semtinde olup, Blackburn semtinde ikinci bir yeri bulunmaktadır. Ayrıca sağlık personeline yönelik yıllık bir eğitim programı olan ILC. Ed programını sunmaktadır.

Tel: (03) 9362 6111 Ücretsiz telefon: 1300 885 886

TTY: (03) 9314 9001 Fax: (03) 9314 9825

Email: ilc@yooralla.com.au

Web sitesi: deis.vic.gov.au

## **ARAÇ-GEREÇ KÜTÜPHANESİ (THE EQUIPMENT LIBRARY)**

Bağımsız Yaşam Merkezi ile birlikte çalışarak deneme ve kısa süreli kiralama için özel araç-gereç temin etmektedir.

Tel: (03) 9362 6111 Fax: (03) 9314 9825

Email: equipment.library@yooralla.com.au

## **ComTEC**

Victoria eyaleti çapında her yaştaki özürllümlere yenilikçi ve aynı zamanda basit, pratik ve etkili iletişim ve teknoloji çözümleri sunmaktadır.

Tel: (03) 9362 6111 Ücretsiz telefon: 1800 686 533

Fax: (03) 9314 9759

Email: comtec@yooralla.com.au

## **YARDIMCI ALETLER VE ARAÇ-GEREÇ PROGRAMI (AIDS & EQUIPMENT PROGRAM)**

Her yaştaki iletişim engelli kişilere yardımcı olmak için elektronik iletişim cihazları ve eğitim için hükümetten maddi destek sağlamaktadır.

Tel: (03) 9362 6111 Fax: (03) 9314 9759

TTY: (03) 9314 9001

Email: a&ep@yooralla.com.au

## **equip SPECIALIST EQUIPMENT**

özel rehabilitasyon araç-gereci satın alma ve terapi danışmanlık hizmeti sağlamaktadır.

Tel: (03) 9362 6161 Fax: (03) 9325 1788

Email: equip@yoorallabrooklyn.com.au

## **KÜTÜPHANE VE BİLGİ SERVİSİ**

özürllü kişilere, ailelerine, bakıcılara, öğrencilere ve sağlık personeline çeşitli konularda bilgi vermektedir.

Tel: (03) 9362 6143 Fax: (03) 9314 9825

Email: library@yooralla.com.au

## **GEÇİŞ VE HAZIRLIK DESTEĞİ (TRANSITION SUPPORT)**

Melbourne'deki Preston semtinde bulunan geçici bir kalacak yerdir. Bu servisin amacı özürllü beş yetişkin kişinin toplum içinde bağımsız bir şekilde yaşamalarını sağlayacak becerileri geliştirmelerine destek olmaktır. Bu kişilerin dört yıl içinde toplum içindeki kalacak yerlere başarılı bir şekilde geçmeleri beklenmektedir.

Tel: (03) 9416 7660 Fax: (03) 9416 7480

Email: etonst@yooralla.com.au

## **ÖZEL BAKIM KOORDİNATORU, DANIŞMANLIK VE PLANLAMA SERVİSİ**

Trafik Kaza Komisyonu (Transport Accident Commission - TAC) ve Toplum Hizmetleri Bakanlığı (Department of Human Services - DHS) tarafından maddi destek sağlanan özel yoğun bir bakım hizmetleri koordinatörlüğü (case management) servsidir. Servisin amacı özürllü kişi ile işbirliği yaparak topluma katılmasına yardımcı olacak hedefler planlamaktır.

*Southern, Eastern & North/Western*  
Tel: (03) 9831 5660 Fax: (03) 9830 0003  
Email: scm@yooralla.com.au

*Gippsland*  
Tel: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055  
Email: scm.gipps@yooralla.com.au

## **IGNITION RESPONSE**

bir kişinin acil ihtiyaçlarını belirleyerek kişiye özel, sonuç almaya yönelik bir eylem planı hazırlar ve uygular.

Tel: (03) 9916 5814 Fax: (03) 9916 5914  
Email: ignition.response@yooralla.com.au

## **HOMEFIRST VE BİREYSEL DESTEK DÜZENLEMELERİ**

yaşam becerilerini idare etmek ve günlük yaşamı daha iyi hale getirmek ve genel topluma katılımı desteklemek için sağlanan esnek bir fon paketini idare etmek için özürü kişi ile işbirliği içinde çalışan bir programdır.

*Southern & Eastern*  
Tel: (03) 9831 5621 Fax: (03) 9830 0003  
Email: homefirst.se@yooralla.com.au

*North/Western*  
Tel: (03) 9350 2971 Fax: 9350 6295  
Email: homefirst.nw@yooralla.com.au

*Gippsland*  
Tel: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055  
Email: homefirst.gipps@yooralla.com.au

*Hume/Loddon Mallee*  
Tel: (03) 5825 1058 Fax: (03) 5825 4301  
Email: homefirst.hlm@yooralla.com.au

## **YATILI BAKIM YERLERİ**

Victoria'nın çeşitli yerlerindeki merkezlerde uzun vadeli kalacak yerler içinde bireysel destek sağlamaktadır.

*Southern*  
Tel: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234  
Email: racs@yooralla.com.au

*Eastern*  
Tel: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589  
Email: racs.eastern@yooralla.com.au

*North/Western*

Tel: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001  
Email: racs.northwest@yooralla.com.au

*Gippsland*

Tel: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055  
Email: racs.gipps@yooralla.com.au

*Hume/Loddon-Mallee*

Tel: (03) 5825 1058 Fax: (03) 5825 4301  
Email: racs.hlm@yooralla.com.au

**MERKEZDE SUNULAN GEÇİCİ BAKICI (RESPITE) HİZMETİ**

Box Hill, Reservoir ve Glenroy semtlerindeki evlerde beş ile 64 yaş arasındaki özürli kişilere kısa vadeli kalacak yer sağlamaktadır. Bu servis fiziksel, zihinsel ve birden fazla özrü olan kişiler ile ileri derecede bakım ihtiyaçları olan kişilere hizmet sunmaktadır.

*Eastern*

Tel: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589  
Email: racs.eastern@yooralla.com.au

*North/Western*

Tel: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001  
Email: racs.northwest@yooralla.com.au

**EVDE GEÇİCİ BAKICI HİZMETİ (IN-HOME RESPITE)**

özürli kişilere kendi evlerinde nezaret etme ve destek olma hizmeti vermekte, bu kişilerin topluma girmelerine yardımcı olmakta ve böyle bakıcılarına da dinlenme imkanı yaratmaktadır.

*Southern*

Tel: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234  
Email: racs@yooralla.com.au

*Eastern*

Tel: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589  
Email: racs.eastern@yooralla.com.au

*North/Western*

Tel: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001  
Email: racs.northwest@yooralla.com.au

*Gippsland*

Tel: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055  
Email: racs.gipps@yooralla.com.au

**GEÇİCİ BAKICI SERVİSİ (BREAKAWAY RESPITE)**

ev içinde ve dışında bakıcılara önceden planlı günlerde veya acil durumlarda geçici bakıcı ayarlayabilmeleri için maddi destek sağlamaktadır. Bu servis kişilerin ihtiyaçlarına en uygun geçici bakıcı (respite) şeklini seçmelerini mümkün kılmaktadır.

### *Southern*

Tel: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234

Email: racs@yooralla.com.au

### *Eastern*

Tel: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Email: racs.eastern@yooralla.com.au

### *Hume*

Tel: (03) 5825 1058 Fax: (03) 5825 4301

Email: racs.hlm@yooralla.com.au

## **GEÇİCİ BAKICI SERVİSİ KOORDİNASYONU**

Geçici bakıcı ayarlayarak dinlenme ihtiyacı olan ailelerin kendilerine uygun geçici bakıcı planı ayarlamalarına yardımcı olmaktadır. Ayrıca bakıcı dinlendirme amacıyla kullanılabilir bazı hizmetlerin dışarıdan temini için kullanılabilir sınırlı bir fon da bulunmaktadır.

### *Eastern*

Tel: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Email: racs.eastern@yooralla.com.au

### *Gippsland*

Tel: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Email: racs.gipps@yooralla.com.au

## **DOĞU SEMTLERİNDE GEÇİCİ BAKICI BİLGİ VE GELİŞTİRME HİZMETİ (RESPITE INFORMATION AND DEVELOPMENT IN THE EAST - RIDE)**

Şehrin doğu semtlerindeki altı ile 64 yaş arasındaki özürli kişilere, bakıcılara ve hizmet kuruluşlarına geçici bakıcı ve bakıcı dinlendirme hizmetleri hakkında bilgi vermektedir. RIDE, ayrıca, Doğu bölgesi özürli için geçici bakıcı hizmeti ağını (Eastern Metropolitan Region Disability Respite Network) koordine etmekte ve bakıcı dinlendirme amaçlı geçici bakıcı hizmetlerinde tespit edilen ihtiyaçların ve önceliklerin giderilmesi için projeler yürütmektedir.

Tel: (03) 9895 7004 or (03) 9895 7005

Fax: (03) 9895 7005

Email: ride@yooralla.com.au

## **AİLE SEÇENEKLERİ**

özürli çocuklar ve gençler için yoğun bakım koordinatörlüğü (case management) hizmeti ve destek sağlamakta ve gerekli durumlarda, özürli kişi kendi ailesi dışında bir ailenin yanına da yerleştirilebilmektedir.

### *Southern*

Tel: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234

Email: familyoptions@yooralla.com.au

### *Eastern*

Tel: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Email: [familyoptions@yooralla.com.au](mailto:familyoptions@yooralla.com.au)

*North/Western/Loddon-Mallee/Hume*

Tel: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001

Email: [familyoptions@yooralla.com.au](mailto:familyoptions@yooralla.com.au)

*Gippsland*

Tel: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Email: [familyoptions@yooralla.com.au](mailto:familyoptions@yooralla.com.au)

Yooralla ile görüşmeniz mi gerekiyor?

Tel: (03) 9650 4077

Fax: (03) 9654 7779

Bağış için: 1800 666 010

Merkez: 244 Flinders Street  
Melbourne Victoria 3000

Posta Adresi: P.O Box 200  
Flinders Lane Victoria 8009

Email: [yooralla@yooralla.com.au](mailto:yooralla@yooralla.com.au)

Web sitesi: [www.yooralla.com.au](http://www.yooralla.com.au)