



People Helping People Achieve

Danh bạ Dịch vụ của Yooralla

Giới thiệu về Yooralla

Yooralla là kỳ vọng của xơ Faith sau khi bà phát hiện thấy một em bé tật nguyên bị nhốt trong chuồng gà khi bố mẹ em đi làm. Em bé này là minh chứng điển hình cho biết bao nhiêu trẻ em khác bị tật nguyên bởi trận dịch bại liệt ở trẻ em xảy ra vào năm 1917 tại Melbourne.

Kinh hoàng trước sự đối xử này, xơ Faith đã vận động cộng đồng giúp đỡ thành lập một cơ sở đặc biệt đáp ứng nhu cầu của những trẻ em này, được biết đến với tên gọi là Yooralla, theo tiếng thổ dân Úc có nghĩa là nơi dành cho tình yêu.

Khi mới bắt đầu hoạt động, vào ngày 12 tháng 2 năm 1918, nơi đây là nhà trẻ miễn phí dành cho trẻ yếu đuối về thể chất, về sau phát triển thành Trường Cứu tế Yooralla nằm tại Carlton và tham gia hợp tác với Hiệp hội Y tế Khu vực và Bệnh viện Nhi Hoàng gia trong suốt những năm có dịch bại liệt xảy ra.

Tại đây, hàng nghìn trẻ em và thanh thiếu niên tật nguyên được chữa trị bằng nhiều phương pháp trị liệu tại thời điểm đó để giành lại cuộc sống cho các em từ tay căn bệnh bại liệt.

Cho đến năm 1979, Trường Cứu tế Yooralla đã hoàn thành việc sát nhập với Hội Trẻ em và Người lớn Tật nguyên Victoria để trở thành tên gọi như ngày nay là Hiệp hội Yooralla Victoria.

Ngày nay, Yooralla cung cấp các loại hình dịch vụ đa dạng dành cho người khuyết tật trong các lĩnh vực như: điều trị, cư trú chuyên biệt, chăm sóc thể cho người chăm sóc, hỗ trợ tại nhà và xa nhà, vật dụng và thiết bị hỗ trợ, đào tạo và việc làm, và giải trí.

Hằng năm, có hơn 1.000 nhân viên chuyên trách trên toàn tiểu bang Victoria đáp ứng nhu cầu cho khoảng 30.000 người khuyết tật. Con số này bao gồm trẻ em và người lớn bị khuyết tật bẩm sinh và cả những người bị khuyết tật do tai nạn, bệnh tật và tuổi tác.

Mặc dù mãi đến năm 1991 mới có câu khẩu hiệu, nhưng có thể dễ dàng mô tả Yooralla như là một tổ chức của *người giúp người thành công*, thậm chí là ngay từ năm 1917.

DỊCH VỤ DÀNH CHO TRẺ NHỎ

kết hợp việc chơi, giáo dục và điều trị vào các chương trình vui chơi cho trẻ chậm phát triển hoặc bị khuyết tật, đồng thời cung cấp thông tin và hỗ trợ cho các thành viên trong gia đình các em. Chúng tôi cung cấp nhiều loại hình dịch vụ tại tám (8) trung tâm đô thị, bao gồm ba (3) dịch vụ dành cho trẻ trước tuổi đến trường và các dịch vụ tại nhà và cộng đồng.

Blackburn South

Điện thoại: (03) 9808 6833 Fax: (03) 9888 9396

Địa chỉ thư điện tử: blackburns@yooralla.com.au

The Patch, Dandenong Ranges & Cockatoo

Điện thoại: (03) 9756 7853 Fax: (03) 9752 1835

Địa chỉ thư điện tử: the.patch@yooralla.com.au

Altona North

Điện thoại: (03) 9932 2162 Fax: (03) 9932 2161

Địa chỉ thư điện tử: ank@yooralla.com.au

Narre Warren

Điện thoại: (03) 9704 6757 Fax: (03) 9704 6757

Địa chỉ thư điện tử: narrewarren@yooralla.com.au

Endeavor Hills - Tarlina & Mossgiel Park

Điện thoại: (03) 9700 5997 Fax: (03) 9700 6611

Địa chỉ thư điện tử: tarlina@yooralla.com.au

Pakenham

Điện thoại: (03) 5941 6580 Fax: (03) 5941 6580

Địa chỉ thư điện tử: pakenham@yooralla.com.au

Heatherton

Điện thoại: (03) 9551 7960 Fax: (03) 9551 7960

Địa chỉ thư điện tử: heatherton@yooralla.com.au

Glenroy

Điện thoại: (03) 9359 9366 Fax: (03) 9357 1940

Địa chỉ thư điện tử: glenroy@yooralla.com.au

Dịch vụ Trẻ nhỏ Tự kỷ - miền Bắc

Điện thoại: (03) 9359 9366 Fax: (03) 9357 1940

Địa chỉ thư điện tử: glenroy.autism@yooralla.com.au

Chương trình Hỗ trợ Học Mẫu giáo miền Nam

hỗ trợ trẻ chậm phát triển hoặc bị khuyết tật nghiêm trọng tham gia các lớp mẫu giáo dành cho trẻ lên bốn (4) tại địa phương. Hỗ trợ có thể bao gồm bổ sung thêm một nhân viên hỗ trợ, đào tạo nhân viên hoặc các hình thức hỗ trợ khác.

Điện thoại: (03) 8790 1220 Fax: (03) 8790 1535

Địa chỉ thư điện tử: psisp@yooralla.com.au

DỊCH VỤ TRƯỜNG HỌC

cung cấp điều trị, chăm sóc và điều dưỡng cho trẻ khuyết tật tại các Trường học Chuyên biệt vùng Glenroy và Belmore. Ngoài ra, còn có các Dịch vụ Vượt tầm bao gồm: điều trị về khả năng nói, vật lý trị liệu và liệu pháp lao động cho trẻ khuyết tật tại các trường học trong cộng đồng.

Trung tâm Điều trị Belmore (bao gồm cả các Dịch vụ Điều trị Vượt tầm vùng Đông Nam)

Điện thoại: (03) 9819 7332 Fax: (03) 9819 7891

Địa chỉ thư điện tử: balwyn.sas@yooralla.com.au

Trung tâm điều trị Glenroy (bao gồm cả các Dịch vụ Điều trị Vượt tầm vùng Tây Bắc)

Điện thoại: (03) 9359 9366 Fax: (03) 9357 1940

Địa chỉ thư điện tử: glenroy.sas@yooralla.com.au

FIRSTBASE

hỗ trợ thanh niên trên 18 tuổi bị khuyết tật chuyển tiếp từ đời sống học đường sang đời sống của người trưởng thành theo sự lựa chọn của họ, thông qua các cơ sở cộng đồng xây dựng kỹ năng cho người trưởng thành, đồng thời cung cấp điều trị phù hợp tại cơ sở.

Box Hill

Điện thoại: (03) 9897 4869 Fax: (03) 9899 4019
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.east@yooralla.com.au

Ferntree Gully

Điện thoại: (03) 9752 3316 Fax: (03) 9752 3283
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.outereast@yooralla.com.au

Noble Park

Điện thoại: (03) 9546 5222 Fax: (03) 9546 5233
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.south@yooralla.com.au

St. Albans

Điện thoại: (03) 9310 8704 Fax: (03) 9310 9817
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.west@yooralla.com.au

Coburg

Điện thoại: (03) 9354 1012 Fax: (03) 9354 0859
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.north@yooralla.com.au

Leongatha

Điện thoại: (03) 5662 3344 Fax: (03) 5662 3511
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.leongatha@yooralla.com.au

Drouin

Điện thoại: (03) 5625 4080 Fax: (03) 5625 4276
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.drouin@yooralla.com.au

Cranbourne

Điện thoại: (03) 5995 4879 Fax: (03) 5995 4932
Địa chỉ thư điện tử: firstbase.cranbourne@yooralla.com.au

Pathfinder

hỗ trợ thanh niên những kỹ năng thực tiễn để theo đuổi mục tiêu cá nhân tại cộng đồng, với những quan tâm cụ thể.

Miền Nam & Đông

Điện thoại: (03) 9831 5644 Fax: (03) 9830 0003
Địa chỉ thư điện tử: pathfinder.se@yooralla.com.au

Miền Bắc/Tây

Điện thoại: (03) 9357 4937 Fax: (03) 9357 4533
Địa chỉ thư điện tử: pathfinder.nw@yooralla.com.au

Steppin' Out

cung cấp hoạt động giải trí và hướng nghiệp cho người trưởng thành bị khuyết tật.

Điện thoại: (03) 9899 3191 Fax: (03) 9899 3193

Địa chỉ thư điện tử: steppinout@yooralla.com.au

DỊCH VỤ VIỆC LÀM

cung cấp đào tạo và cơ hội làm việc được hỗ trợ và trả công cho người khuyết tật làm các công việc như: nghề mộc, lắp ráp nhẹ, đóng gói bao bì, gói hàng bằng ni-lông dính và tiếp thị trực tiếp.

Dual Ware Footscray

Điện thoại: (03) 9689 1611 Fax: (03) 9689 1699

Địa chỉ thư điện tử: dwif@yooralla.com.au

Dual Ware Mooroopna

Điện thoại: (03) 5825 2128 Fax: (03) 5825 3438

Địa chỉ thư điện tử: dwim@yooralla.com.au

Dual Ware Brunswick

Điện thoại: (03) 9388 0377 Fax: (03) 9388 1855

Địa chỉ thư điện tử: dwin@yooralla.com.au

GIẢI TRÍ

tạo cơ hội cho người khuyết tật tham gia các hoạt động giải trí tại cộng đồng theo sở thích cá nhân mà lẽ ra họ không thể tham gia được.

Điện thoại: (03) 9916 5800 Fax: (03) 9916 5900

Địa chỉ thư điện tử: rec@yooralla.com.au TTY: (03) 9916 5899

HỌC TẬP & SINH HOẠT TẠI CỘNG ĐỒNG

là dịch vụ điều trị được tài trợ nhằm hỗ trợ người trưởng thành bị khuyết tật sống trong cộng đồng thông qua các chương trình điều trị, biện hộ và giáo dục nhằm nâng cao tính độc lập của họ trong gia đình và cộng đồng.

Điện thoại: (03) 9916 5800 Fax: (03) 9916 5900

Dịch vụ Thông dịch trên Điện thoại: 131 450

Địa chỉ thư điện tử: clls@yooralla.com.au

TTY: (03) 9916 5899

TRUNG TÂM SỐNG ĐỘC LẬP

cung cấp tư vấn và thông tin về vật dụng hỗ trợ và thiết bị chuyên biệt nhằm nâng cao tính độc lập trong đời sống hàng ngày. Trung tâm Sống Độc lập còn có dịch vụ giải đáp thắc mắc trên điện thoại, trang web và rất nhiều hiện vật trưng bày để giúp mọi người lựa chọn trang thiết bị phù hợp. Địa điểm chính đặt tại Brooklyn, và địa điểm thứ hai tại Blackburn. Ngoài ra, Trung tâm còn cung cấp ILC. Ed, một chương trình đào tạo thường niên dành cho các chuyên gia y tế.

Điện thoại: (03) 9362 6111 Điện thoại miễn phí: 1300 885 886

TTY: (03) 9314 9001 Fax: (03) 9314 9825

Địa chỉ thư điện tử: ilc@yooralla.com.au

Địa chỉ trang web: deis.vic.gov.au

THƯ VIỆN THIẾT BỊ

hợp tác với Trung tâm Sống Độc lập cung cấp thiết bị chuyên biệt cho khách hàng dùng thử và mượn trong thời gian ngắn.

Điện thoại: (03) 9362 6111 Fax: (03) 9314 9825

Địa chỉ thư điện tử: equipment.library@yooralla.com.au

ComTEC

cung cấp giải pháp về giao tiếp và công nghệ mang tính sáng tạo nhưng đơn giản, thực tế và hiệu quả cho người khuyết tật thuộc mọi lứa tuổi trên toàn tiểu bang Victoria.

Điện thoại: (03) 9362 6111 Điện thoại miễn phí: 1800 686 533

Fax: (03) 9314 9759

Địa chỉ thư điện tử: comtec@yooralla.com.au

CHƯƠNG TRÌNH VẬT DỤNG & THIẾT BỊ

cung cấp tài trợ của chính phủ dành cho thiết bị thông tin điện tử và đào tạo nhằm giúp đỡ những người có nhu cầu giao tiếp phức tạp thuộc mọi lứa tuổi.

Điện thoại: (03) 9362 6111 Fax: (03) 9314 9759

TTY: (03) 9314 9001

Địa chỉ thư điện tử: a&ep@yooralla.com.au

THIẾT BỊ CHUYÊN BIỆT e.quip

cung cấp dịch vụ môi giới thiết bị phục hồi chức năng chuyên biệt và dịch vụ tư vấn điều trị.

Điện thoại: (03) 9362 6161 Fax: (03) 9325 1788

Địa chỉ thư điện tử: equip@yoorallabrooklyn.com.au

THƯ VIỆN & DỊCH VỤ THÔNG TIN

cung cấp thông tin cho người khuyết tật, gia đình và người chăm sóc cho họ, sinh viên, và các chuyên gia y tế.

Điện thoại: (03) 9362 6143 Fax: (03) 9314 9825

Địa chỉ thư điện tử: library@yooralla.com.au

HỖ TRỢ CHUYÊN TIẾP

là cơ sở tạm trú đặt tại Preston, Melbourne. Mục đích của dịch vụ này là nhằm hỗ trợ năm (5) người trưởng thành bị khuyết tật xây dựng kỹ năng sống độc lập trong cộng đồng. Dự kiến trong vòng bốn (4) năm, những người sống tại đây sẽ chuyển tiếp thành công vào các nơi cư trú trong cộng đồng.

Điện thoại: (03) 9416 7660 Fax: (03) 9416 7480

Địa chỉ thư điện tử: etonst@yooralla.com.au

DỊCH VỤ CHUYÊN BIỆT QUẢN LÝ HỒ SƠ, TƯ VẤN & LẬP KẾ HOẠCH

là dịch vụ quản lý hồ sơ tập trung chuyên biệt được tài trợ bởi Ủy ban Tai nạn Giao thông (TAC) và Bộ Dịch vụ Nhân sinh (DHS), cùng với người khuyết tật xây dựng kế hoạch mục tiêu nhằm thúc đẩy việc họ tham gia vào cộng đồng.

Miền Nam, Đông & Bắc/Tây

Điện thoại: (03) 9831 5660 Fax: (03) 9830 0003

Địa chỉ thư điện tử: scm@yooralla.com.au

Gippsland

Điện thoại: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Địa chỉ thư điện tử: scm.gipps@yooralla.com.au

BẮT NHỊP KHỞI ĐỘNG

cung cấp dịch vụ tư vấn ngắn hạn nhằm xác định nhu cầu trước mắt của mỗi cá nhân và triển khai thực hiện kế hoạch hành động lấy khách hàng làm trung tâm với trọng tâm là kết quả.

Điện thoại: (03) 9916 5814 Fax: (03) 9916 5914

Địa chỉ thư điện tử: ignition.response@yooralla.com.au

HOMEFIRST & THU XẾP HỖ TRỢ CÁ NHÂN

làm việc với người khuyết tật để quản lý linh hoạt gói tài trợ dành cho việc hỗ trợ quản lý kỹ năng sống và nâng cao chất lượng sống hàng ngày và hòa nhập vào cộng đồng của họ.

Miền Nam & Đông

Điện thoại: (03) 9831 5621 Fax: (03) 9830 0003

Địa chỉ thư điện tử: homefirst.se@yooralla.com.au

Miền Bắc/Tây

Điện thoại: (03) 9350 2971 Fax: 9350 6295

Địa chỉ thư điện tử: homefirst.nw@yooralla.com.au

Gippsland

Điện thoại: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Địa chỉ thư điện tử: homefirst.gipps@yooralla.com.au

Hume/Loddon Mallee

Điện thoại: (03) 5825 1058 Fax: (03) 5825 4301

Địa chỉ thư điện tử: homefirst.hlm@yooralla.com.au

CƠ SỞ CƯ TRÚ

cung cấp hỗ trợ mang tính cá nhân với những lựa chọn linh hoạt về nơi cư trú dài hạn tại nhiều vùng trên khắp tiểu bang Victoria.

Miền Nam

Điện thoại: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234

Địa chỉ thư điện tử: racs@yooralla.com.au

Miền Đông

Điện thoại: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Địa chỉ thư điện tử: racs.eastern@yooralla.com.au

Miền Bắc/Tây

Điện thoại: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001

Địa chỉ thư điện tử: racs.northwest@yooralla.com.au

Gippsland

Điện thoại: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Địa chỉ thư điện tử: racs.gipps@yooralla.com.au

Hume/Loddon-Mallee

Điện thoại: (03) 5825 1058 Fax: (03) 5825 4301

Địa chỉ thư điện tử: racs.hlm@yooralla.com.au

CHĂM SÓC THỂ TẠI CƠ SỞ

cung cấp nơi cư trú ngắn hạn cho người khuyết tật trong độ tuổi từ 5 đến 64 tuổi tại các vùng Box Hill, Reservoir và Glenroy. Những cơ sở này hỗ trợ người khuyết tật thể chất, tâm thần và đa khuyết tật, cũng như những người có nhu cầu chăm sóc phức tạp.

Miền Đông

Điện thoại: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Địa chỉ thư điện tử: racs.eastern@yooralla.com.au

Miền Bắc/Tây

Điện thoại: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001

Địa chỉ thư điện tử: racs.northwest@yooralla.com.au

CHĂM SÓC THỂ TẠI NHÀ

giám sát và giúp đỡ người khuyết tật tại nhà riêng của họ, đồng thời giúp họ tham gia vào cộng đồng trong thời gian người chăm sóc chính cho họ nghỉ ngơi.

Miền Nam

Điện thoại: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234

Địa chỉ thư điện tử: racs@yooralla.com.au

Miền Đông

Điện thoại: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Địa chỉ thư điện tử: racs.eastern@yooralla.com.au

Miền Bắc/Tây

Điện thoại: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001

Địa chỉ thư điện tử: racs.northwest@yooralla.com.au

Gippsland

Điện thoại: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Địa chỉ thư điện tử: racs.gipps@yooralla.com.au

CHĂM SÓC THỂ TÁCH BIỆT

cấp vốn cho người chăm sóc để thu xếp việc chăm sóc thể theo kế hoạch hoặc đột xuất tại nhà và ở nơi khác, cho phép họ lựa chọn loại hình chăm sóc thể phù hợp nhất với nhu cầu cá nhân của họ.

Miền Nam

Điện thoại: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234

Địa chỉ thư điện tử: racs@yooralla.com.au

Miền Đông

Điện thoại: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Địa chỉ thư điện tử: racs.eastern@yooralla.com.au

Hume

Điện thoại: (03) 5825 1058 Fax: (03) 5825 4301

Địa chỉ thư điện tử: racs.hlm@yooralla.com.au

ĐIỀU PHỐI DỊCH VỤ CHĂM SÓC THỂ

hỗ trợ các gia đình có nhu cầu chăm sóc thể xây dựng kế hoạch chăm sóc thể mang tính cá nhân. Ngoài ra còn có tài trợ hạn chế để trả cho dịch vụ môi giới chăm sóc thể.

Miền Đông

Điện thoại: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Địa chỉ thư điện tử: racs.eastern@yooralla.com.au

Gippsland

Điện thoại: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Địa chỉ thư điện tử: racs.gipps@yooralla.com.au

THÔNG TIN VÀ PHÁT TRIỂN CHĂM SÓC THỂ TẠI MIỀN ĐÔNG (RIDE)

cung cấp thông tin về dịch vụ chăm sóc thể cho người khuyết tật trong độ tuổi từ 6 đến 64 tuổi, người chăm sóc và nhà cung cấp dịch vụ tại Vùng Đô thị miền Đông. RIDE còn điều phối Mạng lưới Chăm sóc thể Người khuyết tật Vùng Đô thị miền Đông và tham gia thúc đẩy các dự án đáp ứng nhu cầu và ưu tiên đã được xác định trong lĩnh vực chăm sóc thể.

Điện thoại: (03) 9895 7004 hoặc (03) 9895 7005

Fax: (03) 9895 7005

Địa chỉ thư điện tử: ride@yooralla.com.au

LỰA CHỌN CỦA GIA ĐÌNH

cung cấp quản lý hồ sơ tập trung và hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên bị khuyết tật, bao gồm việc đưa các em vào sống trong các gia đình khác.

Miền Nam

Điện thoại: (03) 9568 5589 Fax: (03) 9568 5234

Địa chỉ thư điện tử: familyoptions@yooralla.com.au

Miền Đông

Điện thoại: (03) 9899 2766 Fax: (03) 9899 4589

Địa chỉ thư điện tử: familyoptions@yooralla.com.au

Miền Bắc/Tây/Loddon-Mallee/Hume

Điện thoại: (03) 9496 0000 Fax: (03) 9496 0001

Địa chỉ thư điện tử: familyoptions@yooralla.com.au

Gippsland

Điện thoại: (03) 5174 1111 Fax: (03) 5174 0055

Địa chỉ thư điện tử: familyoptions@yooralla.com.au

Quý vị có nhu cầu liên hệ với Yooralla không?

Điện thoại: (03) 9650 4077

Fax: (03) 9654 7779

Quyên góp: 1800 666 010

Trụ sở: 244 Flinders Street
Melbourne Victoria 3000

Địa chỉ bưu điện: P.O Box 200
Flinders Lane Victoria 8009

Địa chỉ thư điện tử: yooralla@yooralla.com.au

Địa chỉ trang web: www.yooralla.com.au